

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Begeleidingscontract met cliënten
3. Geheimhouding
4. Ontheffing van de geheimhoudingsplicht
5. Functionaliteit

De gedragscode heeft betrekking op de professionele activiteiten van Meer Geluk (Sabine Bezemer) als coach en begeleider en beoogt de kwaliteit van coaching, zoals uitgevoerd door coaches ten overstaan van hun cliënten te garanderen.

De Code is meer bedoeld als richtinggevend document, dan als een juridisch bindend document, dat precies aangeeft wat een coach wel en niet doen mag. De Code geeft aan welke werkwijze in coaching en begeleiding verwacht mag worden en bevordert de ontwikkeling van excellente beroepsuitoefening.

Het is de verantwoordelijkheid van Meer Geluk deze gedragscode regelmatig te evalueren en naar gelang de opgedane ervaringen verder te ontwikkelen. De evaluatie van de gedragscode heeft plaats twee jaar na inwerkingtreding en voorts elke vijf jaar.

Laatst geëvalueerde gedragscode: 1 maart 2023

Meer Geluk wordt gezien als een professioneel begeleider. Begeleiders zouden zich dienen te gedragen conform de regels van de gedragscode.

GEDRAGSCODE

1. Algemeen

- Een professioneel begeleider dient te handelen zoals het uit een oogpunt van behoorlijke functie uitoefening betaamt met de gedragscode als richtlijn.
- De professioneel begeleider respecteert verschillen in etniciteit, levensovertuiging, sekse en sociale status van de cliënt(en).
- De professioneel begeleider zorgt ervoor dat de cliënt en, indien van toepassing, de organisatie op de hoogte is van de gedragscode.

2. Begeleidingscontract met cliënten

Begeleiding wordt gegeven in overeenstemming met een tussen de professioneel begeleider, cliënt en -indien van toepassing - opdrachtgever overeengekomen contract, waaronder hier wordt verstaan een schriftelijk overeengekomen afspraak. In sommige situaties kan dus sprake zijn van twee soorten begeleidingscontracten.

Inhoud contract

In elk begeleidingscontract worden schriftelijk in ieder geval de volgende afspraken vastgelegd:

- De bij het aanvangen van de begeleiding te formuleren hulpvraag van de client.
- Het ingeschatte aantal sessies, de duur en plaats van samenkomst.
- Afspraken over geheimhouding door de professioneel begeleider betreffende hetgeen door de cliënt wordt ingebracht.
- Indien sprake is van groepsbegeleiding wordt door de professioneel begeleider van cliënten de belofte verlangd dat deze zich binden aan geheimhouding m.b.t. de inbreng van mede-clieñten.
- Indien er in een begeleiding in opdracht van een organisatie gerapporteerd moet worden, wordt in het contract vastgelegd dat de professioneel begeleider met de cliënt voorbereidt welke informatie aan de organisatie gegeven zal worden. De professioneel begeleider dient erop attent te zijn dat door rapportage de arbeidsrechtelijke positie van de cliënt niet in gevaar komt.
- Indien begeleiding plaats vindt in opdracht van een cliënt komt rapportage door de professioneel begeleider aan derden niet voor, tenzij cliënt en de professioneel begeleider het nuttig achten de organisatie via rapportage voor te lichten.

2a. Begeleidingscontract met opleidingen en organisaties:

- In het contract tussen de professioneel begeleider en opleiding of organisatie wordt uitgegaan van deze gedragscode.
- In het contract tussen de professioneel begeleider en opleiding of organisatie wordt vastgelegd: het doel van de begeleiding, aantal bijeenkomsten, rapportage en honorarium (indien van toepassing).
- In het contact met een organisatie is het de taak van de professioneel begeleider zich op de hoogte te stellen van het beleid van de organisatie ten aanzien van begeleiding en zo mogelijk bij te dragen tot de ontwikkeling van dat beleid.

3. Geheimhouding

- Een professioneel begeleider is op grond van het aangaan van een functionele vertrouwensrelatie met een cliënt tot geheimhouding verplicht t.a.v. het aan hem in de begeleiding ter kennis gekomen.
- Op grond van deze plicht zorgt de professioneel begeleider ervoor dat het hem ter kennis gekomen materiaal vertrouwelijk wordt behandeld.
- De professioneel begeleider treedt over zijn werk met de cliënt niet in contact met derden, behoudens de in de artikelen 3.a en 3b genoemde uitzonderingen.
- 3a. Toestemming van de cliënt ontheft de professioneel begeleider niet zonder meer van zijn plicht tot geheimhouding.
- 3b Een professioneel begeleider dient zich in een eventuele gerechtelijke procedure te beroepen op het verschoningsrecht. Ruggespraak met collega's wordt aanbevolen.

Geheimhouding en intercollegiaal overleg

- Uitzondering op de in artikel 3 genoemde geheimhoudingsplicht vormt de situatie waarin de professioneel begeleider meent te moeten overleggen met collega's, dan wel consult nodig acht bij deskundigen die eveneens aan geheimhouding zijn gebonden. In dergelijke gevallen zal de professioneel begeleider de privacy van degenen op wie het overleg of de consultatie betrekking heeft waarborgen en het materiaal anonimiseren.
- In opleidingen, waarbij door de aard van de situatie bekendheid met een cliënt meestal groot is, dient de professioneel begeleider eraan bij te dragen dat zeer zorgvuldige spelregels worden opgesteld m.b.t. overlegsituaties waarin studieresultaten van cliënten worden besproken. De professioneel begeleider dient te waarborgen dat hetgeen over de resultaten van de begeleiding wordt besproken de privacy van de cliënt niet schaadt. De professioneel begeleider dient tevoren met de cliënt te bespreken wat hij te berde zal brengen.
- In situaties waar belangen van de cliënt in het geding zijn en de professioneel begeleider gebaat is met consult, verdient het aanbeveling een (collega-) geregistreerd supervisor of een deskundige te raadplegen.

4. Ontheffing van de geheimhoudingsplicht

Aan de professioneel begeleider kunnen gegevens ter kennis worden gebracht die hem in conflict brengen met zijn plicht tot geheimhouding. Situaties kunnen zich voordoen waarin levensbelangen van de cliënten of van anderen ernstig kunnen worden geschaad. De professioneel begeleider mag zich van zijn plicht tot geheimhouding ontheven achten, indien alle hierna in de onder 4.1 tot en met 4.3 genoemde voorwaarden in acht zijn genomen:

- 4.1 Als het niet opheffen van de geheimhoudingsplicht leidt tot inbreuk op de fysieke en/of psychische integriteit van cliënt of anderen.
- 4.2 Als zonder opheffing van de geheimhoudingsplicht het betreffende probleem onoplosbaar lijkt.
- 4.3 Als de professioneel begeleider alles in het werk heeft gesteld om eventueel samen met de cliënt de betreffende gegevens naar buiten te brengen.

Indien de professioneel begeleider besluit tot opheffing van de geheimhouding dient hij, alvorens daartoe over te gaan, de cliënt te informeren.

5. Functionaliteit

Meer Geluk als professioneel begeleider

- Een professioneel begeleider dient geen vriendschappelijke, seksuele of anderszins niet professionele betrekkingen met cliënten te hebben of aan te gaan.
- De professioneel begeleider wordt geacht aan cliënt alleen die informatie te vragen die voor de betreffende begeleiding relevant is.
- De professioneel begeleider vermijdt zoveel mogelijk professionele dubbelrollen. Daar waar dubbelrollen onvermijdbaar zijn, worden ze verduidelijkt en zorgvuldig gehanteerd, zodat het belang van de cliënt niet wordt geschaad.
- Indien de situatie of vragen van de cliënt vallen buiten de leerdoelstellingen van begeleiding dient de cliënt verwezen te worden naar de meest geëigende hulp en/of begeleiding. De professioneel begeleider verantwoordt deze verwijzingsbeslissing tegenover de cliënt.
- Na de evaluevaluatie wordt het (eventueel) door de cliënt ingeleverde materiaal vernietigd tenzij anders overeengekomen. De professioneel begeleider kan eigen aantekeningen, evaluatie- en beoordelingsgegevens behouden. Deze gegevens dienen na drie jaar te worden vernietigd. Meer Geluk zet zich verantwoordelijk in om de inhoud van deze gegevens te beschermen, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele inbreuk op privacygegevens en/of computersystemen.